

ベビーシッターサービス等 利用規約

第1条(名称および適用と運営)

ベビーシッターサービス利用規約(以下「本規約」)は、Emi-yell 株式会社 Anjel club okinawa(以下「弊社」)が本サービスの提供・運営・管理を行い、本規約は弊社の提供する本サービスのご利用者様すべてに適用されます。

第2条(目的)

本サービスは、弊社スタッフがお客様の希望内容を尊重しながらお子様の保育をすることを目的といたします。

第3条(対象)

本サービスは、6ヶ月~12歳までのお子様のキッズクラブでの保育及びアクティビティ時のサポートや代行を対象といたします。

第4条(サービス提供時間)

本サービスの提供可能時間は下記表のとおりといたします。

| | |
|---------|-----------------------|
| 通常営業時間 | 9:00~20:00 |
| 時間外営業時間 | 7:00~9:00 20:00~22:00 |

1. 本サービスのご利用時間は、開始時のヒアリング15分、終了時の申送り5分を含めご利用時間といたします。

第5条(利用料金)

ご利用料金は下記各号から算出させていただきます。

1. ご利用は3時間からとなり、それ以降は1時間単位での追加料金といたします。
2. 通常営業時間でのご利用
3. 時間外営業時間でのご利用
4. 弊社が定める下記期間でのご利用はハイシーズン料金として対応いたします。
①4月25日~5月10日 ②8月5日~8月20日
③9月10日~9月25日 ④12月20日~1月10日
5. 当日延長料金は10分単位となります。
6. 長時間のご利用にかかるシッターの交代費用
7. ご利用料金は別添料金表のとおりといたします。

第6条(延長料金)

1. ご利用日の前日 17 時以降のご利用時間延長のご依頼については当日延長といたします。
2. 本サービスご利用終了時刻 5 分を切った時点でお迎えにお越しでない場合は当日延長とさせていただきますので余裕をもってのお迎えをお願いいたします。

第7条(長時間保育)

本サービスのご利用時間が 6 時間を超える場合、シッターの交代をいたします。この場合の交代にかかる費用はお客様のご負担といたします。

第8条(サービスのキャンセル)

サービスのキャンセル扱いは次の各号のとおりといたします。

1. ご予約完了後のお客様ご都合のキャンセル
2. ご利用時点での感染症の発症、発熱(37.5℃以上)によるサービスの中止
3. 申告内容虚偽の発覚、申告漏れによるサービスの中止
4. お客様ご都合による日程の変更にて弊社スケジュール等のご都合が合わない場合
(ご予約確定日より1年以内に1回のみご予約時と同一条件で振替可能)
5. キャンセル料は下記表といたします。

| | |
|--|--------------|
| 7 日前～4 日前のキャンセル (4 日前の 17 時まで) | サービス金額の 30% |
| 3 日前～前日のキャンセル (前日の 17 時まで) | サービス金額の 50% |
| 当日及びサービス中止によるキャンセル (前日 17 時～サービス終了まで) | サービス金額の 100% |

6. 本サービスのご予約完了後のお客様ご都合によるキャンセル申込は、弊社メールアドレスへご連絡ください。support@emi-yell.jp
7. 弊社指定の口座にキャンセル確定後 5 日以内のお支払いをお願いいたします。
8. お振込みにかかる手数料はお客様負担にてお願いいたします。

第9条(支払い方法)

ザ・ブセナテラス、アクティビティカウンターにてご利用前の事前支払いといたします。

第10条(病児・病後児保育の提供範囲)

1. 本サービスでは、保育の提供に際しては与薬などの医療行為をいたしません。
2. 病気のお子さまに対して本サービスの提供を行うことはできません。
3. 感染症の対応は学校感染症に準拠いたします。

4. 37.5度以上の熱がある場合は本サービスを提供することができません。ご利用中に症状が悪化された場合は速やかにお客様へ連絡をした上で引継ぎをいたします。
5. 病気が回復されたお子さまのご利用は、回復期（熱が37.4度以下に落ち着き、医師から感染力がない旨診断がついた状態）や、外傷性疾患（怪我、火傷、腫れ物等）の症状が固定していて、医師の判断により快方に向かっている場合はご利用できます。
6. お子さまに注意すべき感染症や既往症（アレルギー、ぜんそく、ひきつけ等）がある場合、利用申込書に記入いただきシッターとの申し送り時に必ずその旨を知らせることとします。なお、症状によっては申し込みを受けできないこともあります。

第11条(本サービスの中断ならびに緊急対応)

本サービスの提供中にお子様の容態に著しい変化または変化の兆候が現れた場合は、本サービスの提供を中断し、緊急連絡先へご連絡いたします。また、緊急を要すると判断された場合は、救急車の手配や医療機関に連絡を取るなどの必要な措置を行います。

第12条(保険の適用)

本サービスでは、事故の発生を未然に防止するため善良な管理者の注意をもって、事故が発生しないように最大限の注意義務を尽くしておりますが、万一の場合に備えて賠償・損害保険に加入しております。ただし不可抗力による事故等の場合は補償の対象外となる場合がございます。(お子様単独でのつまづき、転倒、かすり傷、たんこぶなど特に野外保育中の自由時間には遊び中の軽傷の可能性のあることのご理解をお願いいたします。)

第13条(禁止行為)

お客様は、次の各号に該当する行為を行わないものとします。

1. 本サービスの名誉や信用を傷つけ、または秩序を乱す行為
2. 弊社スタッフと直接または間接契約を結び弊社サービスと同等又は類似サービスを依頼する行為
3. 本サービスの契約に含まれないお子様を同席させる行為
4. 通常受託可能範囲外のご依頼内容行為
5. その他、弊社が本サービスのお客様として相応しくないと判断する行為

第14条(本契約書に定めのない事項)

本規約書に定めのない事項については、児童福祉法令及びその他関係法令の定めを尊重し、双方が誠意をもって協議の上決定いたします。

第 15 条(本規約等の変更)

弊社は、本規約等を任意に改定できるものとします。本規約等の改定は、改定後の本規約等を所定の HP に掲示またはお客様に開示した時にその効力を生じ、お客様は改定後の本規約等に従うものとします。また、本サービス開始時には、本規約すべての記載内容について、同意されたものとみなします

利用料金表

【通常営業料金表】

| | | |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|
| 3時間コース料金 9:00～20:00 | /宿泊料金 /一般料金 | ¥19,800 ¥26,400 |
| 延長料金(1時間毎) 9:00～20:00 | /宿泊料金 /一般料金 | ¥6,600 ¥8,800 |
| 時間外料金(1時間毎) 7:00～9:00 20:00～22:00 | /宿泊料金 /一般料金 | ¥8,800 ¥11,000 |
| 当日延長料金(10分毎) | 通常営業時間内 その他時間 | ¥1,650 ¥2,200 |
| シッター交代費用 6時間以上のサービスに限る | | ¥5,500 |

【ハイシーズン営業料金表】

該当期間:4/25～5/10 8/5～8/20 9/10～9/25 12/20～1/10

| | | |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|
| 3時間コース料金 9:00～20:00 | /宿泊料金 /一般料金 | ¥26,400 ¥33,000 |
| 延長料金(1時間毎) 9:00～20:00 | /宿泊料金 /一般料金 | ¥8,800 ¥11,000 |
| 時間外料金(1時間毎) 7:00～9:00 20:00～22:00 | /宿泊料金 /一般料金 | ¥11,000 ¥13,200 |
| 当日延長料金(10分毎) | 通常営業時間内 その他時間 | ¥2,200 ¥2,750 |
| シッター交代費用 6時間以上のサービスに限る | | ¥5,500 |